

## **Servizio WhatsApp - numero 351 3195215 - Sulzano Informa**

Il Comune di Sulzano ha attivato un servizio di messaggistica istantanea tramite l'applicazione WhatsApp per informare in modo semplice e veloce i Cittadini riguardo a notizie di pubblica utilità ed eventi in programma.

**I messaggi sono inviati in modalità broadcast: nessun cittadino potrà vedere i contatti altrui e la comunicazione sarà, quindi, unidirezionale dal Comune al destinatario.**

Il numero WhatsApp dedicato non può dunque essere utilizzato per chiamate, messaggi o segnalazioni. Per tali comunicazioni vanno utilizzate le altre modalità di comunicazione messe a disposizione dall'Ente: telefono, e-mail, numeri verdi comunali, servizio online "Scrivici dal web".

### **COME ISCRIVERSI**

Installare WhatsApp sullo smartphone (a meno che l'applicazione non sia già installata).

Salvare tra i contatti nella rubrica il numero **351 3195215** (suggeriamo di nominarlo Sulzano Informa). Il salvataggio del numero nella rubrica del telefono è condizione necessaria per poter ricevere messaggi in modalità broadcast.

Inviare un messaggio tramite WhatsApp con il testo: "ISCRIVIMI".

Un messaggio di benvenuto darà conferma dell'avvenuta iscrizione.

### **COME CHIEDERE LA CANCELLAZIONE**

La cancellazione può essere richiesta in qualunque momento inviando un messaggio con il testo: "CANCELLAMI".

Dando l'assenso all'attivazione del servizio l'utente accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp del Comune di Sulzano ed autorizza il Comune a trasmettere informazioni tramite detto canale.

**Il servizio è gratuito.**

Per eventuali ulteriori informazioni o segnalazioni sul servizio scrivere a: [info@comune.sulzano.bs.it](mailto:info@comune.sulzano.bs.it)

## **Informativa privacy relativa al servizio WhatsApp**

La presente informativa è resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 e descrive il trattamento dei dati personali effettuato dall'Ente per l'erogazione del servizio.

### **Titolare del trattamento**

Comune di Sulzano, via Cesare Battisti, 91 – 25058 – Sulzano (Bs) – Tel. 030/985141, Fax 030/985473 E-mail: [info@comune.sulzano.bs.it](mailto:info@comune.sulzano.bs.it).

Il Comune ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati che si può contattare via mail a [rpd@cmsebino.brescia.it](mailto:rpd@cmsebino.brescia.it).

### **Finalità e legittimità del trattamento**

Il Comune raccoglie i dati (numero di telefono, nome utente della piattaforma Whatsapp, nome e cognome dell'interessato) di chi si iscrive al servizio al solo scopo di trasmettere informazioni e notizie tramite WhatsApp. Il trattamento è svolto ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera e) del Regolamento 2016/679/UE per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

### **Durata di conservazione**

I dati sono conservati fino al recesso dell'utente dal servizio.

### **Destinatari dei dati trattati**

I dati non sono comunicati a terzi. Il servizio è erogato in modalità broadcast in modo che gli utenti del servizio non possano disporre dei contatti degli altri.

### **Diritti dell'interessato**

L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi e la limitazione del trattamento. In alcuni casi ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali. Per esercitare i propri diritti l'interessato può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati personali all'indirizzo email: [rpd@cmsebino.brescia.it](mailto:rpd@cmsebino.brescia.it); può inoltre presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.